

Unsere Ethik- und  
Verhaltensgrundsätze



## Qualität ● Integrität ● Respekt ● Faires Miteinander

Die PETERS Kunden und die PETERS Belegschaft erwarten, dass unser Handeln an allgemein gültigen Werten orientiert ist. Daher sind Qualität, Integrität, Respekt und faires Miteinander Grundlagen unserer täglichen Arbeit. Dienstleistungen, Produkthanforderungen, Arbeitsumgebung und -technologie, Märkte und Strukturen unterliegen einem ständigen Wandel. Diesen Wandel bewältigen wir mit unseren klaren Ethik- und Verhaltensgrundsätzen.

Diese Ethik- und Verhaltensgrundsätze gelten wie auch unsere Führungsgrundsätze als Leitlinien für unser tägliches Handeln. Ehrlichkeit, Aufrichtigkeit und Qualität gehören zu den wichtigsten Versprechen an Kunden und Belegschaft.

Wir halten uns an die gültigen Gesetze, Verordnungen und Richtlinien. Die Beachtung von Menschenrechten, Verschwiegenheit und Unabhängigkeit sind ebenso Bestandteil unseres täglichen Handelns wie die Ablehnung von Diskriminierung, Kinder- und Zwangsarbeit. Die berufliche und persönliche Weiterbildung der Belegschaft sowie eine sichere und faire Arbeitsumgebung werden jederzeit gewährleistet. Diversität, Loyalität und Chancengleichheit werden gefördert.

Wir tragen soziale Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt. Daher bekennen wir uns zu fairen Arbeitsbedingungen und nachhaltigem Wirtschaften. Korruption wird in jeder Form abgelehnt.

Diese Grundsätze sind bei täglichen Entscheidungen richtungsweisend und helfen dabei, Stellung zu beziehen und zu handeln, wenn Verstöße gegen die Grundsätze erkennbar sind. Die Ethik- und Verhaltensgrundsätze stellen die Richtschnur für unser tägliches Handeln dar.



Winfried Flemmer  
Geschäftsführer

## Unsere Ethik- und Verhaltensgrundsätze

- **Integrität**

Unser berufliches Handeln ist jederzeit von aufrichtigem und ehrlichen Verhalten geprägt. Unsere Leistungen, Fähigkeiten und Erfahrungen werden wahrheitsgemäß geschildert.

- **Qualität**

Es ist unser Bestreben, unseren Kunden bestmögliche Qualität unserer Dienstleistungen und unserer Produkte anzubieten. Wir setzen alle Erfahrungen und Kenntnisse ein, um für den Kunden bestmögliche Ergebnisse zu erzielen.

- **Objektivität**

Fachliche Beurteilungen und Empfehlungen werden objektiv formuliert. Fachliche Verantwortlichkeiten werden nicht durch Interessenskonflikte oder durch den Einfluss von Dritten beeinflusst. Geschenke jeglicher Art werden nicht akzeptiert, wenn sie Geschäftsentscheidungen beeinflussen und die Objektivität gefährden.

- **Faire Geschäftspraktiken**

Wettbewerber werden respektiert. Faire Geschäftspraktiken sind selbstverständlich. Preise entsprechen dem Wert der von uns erbrachten Leistungen und dem Maß der von uns übernommenen Verantwortung.

- **Kompetenz**

Es wird sorgfältig darauf geachtet, dass Aufträge von Mitarbeitern mit den erforderlichen Kompetenzen ausgeführt werden. Innovative und kreative Ideen zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen werden gefördert.

- **Professionelles Verhalten**

Wir verpflichten uns, das Vertrauen der Kunden in unsere Arbeit zu gewinnen und zu erhalten. Daher fördern wir die persönliche Verantwortung jedes Mitarbeiters, um die Kunden zu unterstützen. Dabei beachten wir alle maßgeblichen Berufsstandards, Gesetze und Regelungen.

- **Vertraulichkeit, Privatsphäre, Datenschutz**

Personenbezogene Informationen und vertrauliche Daten werden geschützt und ihre Verarbeitung wird im Einklang mit einschlägigen Gesetzen, beruflichen Pflichten und den geltenden Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien sichergestellt.

- **Respekt, Vielfalt und faires Miteinander**

Es wird eine Arbeitsumgebung mit gegenseitigem Respekt, Fairness, Höflichkeit und Chancengleichheit gefördert. Individuelle Bedürfnisse werden beachtet, so dass Talente und besondere Stärken entfaltet werden können. Es wird keinerlei Diskriminierung, Bedrohung oder Unfairness in der Arbeitsumgebung geduldet.

- **Berufliche Entwicklung und Förderung**

Zur effektiven und erfolgreichen Ausübung der Aufgaben werden Schulungen und Weiterbildungen der Mitarbeiter zur Vertiefung und Erweiterung des Fachwissens gefördert und umfassende Investitionen in die Mitarbeiterentwicklung getätigt. Eine sichere Arbeitsplatzumgebung in allen Arbeitsbereichen gehört zur Voraussetzung für die erfolgreiche Ausübung der jeweiligen Aufgaben. Entsprechende Voraussetzungen erwarten wir auch von Kunden und Lieferanten.

- **Anti-Korruption**

Bestechlichkeit wird grundsätzlich abgelehnt. Dies beinhaltet, dass wir weder Dritte dazu veranlassen noch es ihnen erlauben, in unserem Namen zu bestechen oder bestechlich zu sein. Alle Maßnahmen zur Bekämpfung von Korruption und Finanzkriminalität werden von uns unterstützt.

- **Verantwortungsvolle Lieferkette**

Illegales oder unethisches Verhalten wird weder bei Zulieferern und Auftragnehmern noch bei anderen Partnern gebilligt. Lieferanten werden grundsätzlich über faire Ausschreibungsprozesse ausgewählt.

- **Soziale Verantwortung**

Wir fördern Maßnahmen, die eine nachhaltige Entwicklung vorantreiben und wir respektieren die Menschenrechte. Darüber hinaus unterstützen wir Maßnahmen bevorzugt in unserem lokalen Umfeld, um hauptsächlich Kinder in ihrer Entwicklung zu unterstützen.

Unsere Produkte sind umweltfreundlich und nachhaltig, da 100% recyclefähig. Um die Umwelteinwirkungen bei der Herstellung ständig zu verbessern, legen wir großen Wert auf unser entsprechendes Umweltmanagement, das wir regelmäßig zertifizieren lassen. Zudem bieten wir die klimaneutrale Herstellung unserer Produkte ebenso an wie die Herstellung unserer Verpackungslösungen aus dem nachwachsenden Rohstoff Gras.


Bei der Zusammenarbeit von Menschen können Fehler passieren. Eine Kultur, die Fehler als Chance zum Wandel und zur Entwicklung versteht, kann zu zukünftig besserem Handeln führen. Daher erfolgt ein verantwortungsbewusster Umgang mit Fehlern. Grobe Verstöße werden allerdings im Rahmen der gesetzlichen Gegebenheiten verfolgt.






Wellkistenfabrik Fritz Peters GmbH & Co. KG

Industriestr. 5, D - 47447 Moers

 +49 (0) 2841 / 601-0

 [info@peters-wellpappe.de](mailto:info@peters-wellpappe.de) [info@peters-wellpappe.nl](mailto:info@peters-wellpappe.nl)  
[www.peters-wellpappe.de](http://www.peters-wellpappe.de) [www.peters-wellpappe.nl](http://www.peters-wellpappe.nl)

Pers. Haft. Gesellschafter: FP-Beteiligungs-GmbH, Moers

Amtsgericht Kleve – HRB 5612, Geschäftsführer: Winfried Flemmer, Angela Peters, Roman Peters